



Młoda, atrakcyjna, niezbadana
chętnie da się poznać...

OSTATNIE ZAJĘCIA*

19.12.11

* w tym roku

ZARZĄDZANIE

SZKOŁA

KLASYCZNA

SZKOŁA

STOSUNKÓW

MIĘDZYLUDZKICH

SZKOŁA

ILOŚCIOWO-
SYSTEMOWA

SZKOŁA

ZARZĄDZANIA

INFORMACJĄ I

WIEDZĄ

Zarządzani
e
naukowe

Zarządzanie
administracyj
ne

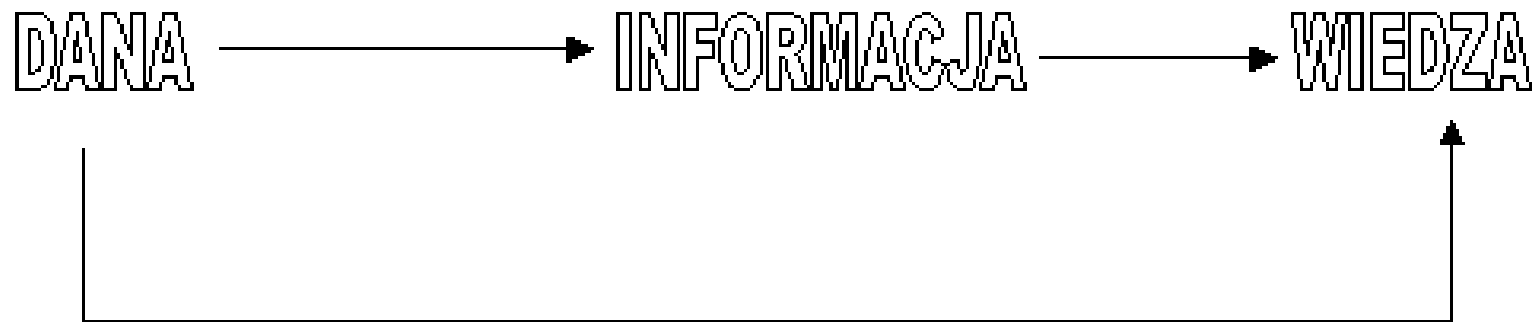
Ilościowa teoria
zarządzania

Analiza
systemowa

Zarządzanie wiedzą jest procesem, w którym dla realizacji postawionych celów umiemy:

- **wykorzystać posiadane** w organizacji zasoby wiedzy,
- **poszukiwać i absorbować** zewnętrzne zasoby wiedzy,
- **stworzyć** takie **warunki**, aby wszyscy uczestnicy procesu decyzyjnego czuli się zobowiązani do dzielenia się posiadanymi zasobami wiedzy i jej kreowaniem (?????????)
- Zarządzanie wiedzą polega nie tylko na umiejętnym wykorzystaniu posiadanych zasobów, ale też na uzyskaniu **efektu synergicznego/synergii.**

Relacje zachodzące między danymi, informacją a wiedzą:



Zależności między systemem zarządzania a typem wiedzy

Treść	Scentralizowany system zarządzania	Zdecentralizowany system zarządzania
Wiedza jawna	Decydujący typ potrzebnej wiedzy dla procesu decyzyjnego	Uzupełniający typ potrzebnej wiedzy dla procesu decyzyjnego
Wiedza ukryta	Uzupełniający typ potrzebnej wiedzy dla procesu decyzyjnego	Decydujący typ potrzebnej wiedzy dla procesu decyzyjnego

Wątpliwości??? ...zapraszam do lektury rozdziału nr 12^{^^}

Klasyfikacja podstawowych typów wiedzy z punktu widzenia jej znajomości - UWAGA - niby oczywiste:

Wiedza otwarta, czyli wiedza dostępna dla organizacji jej pracowników i dla jej otoczenia.

Wiedza "ślepa", czyli wiedza nie dostępna dla organizacji jej pracowników, ale dostępna dla jej otoczenia.

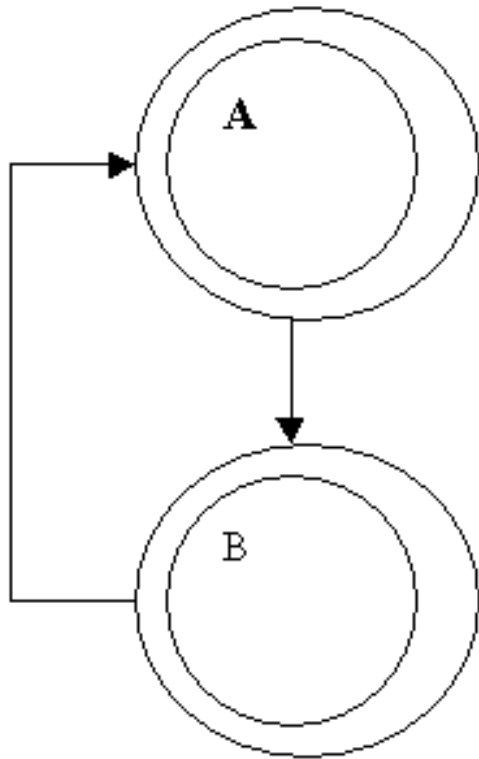
Wiedza ukryta, czyli wiedza dostępna dla organizacji jej pracowników a nie dostępna dla jej otoczenia.

Wiedza nieznana, czyli wiedza nie dostępna dla organizacji jej pracowników i nie dostępna dla jej otoczenia.

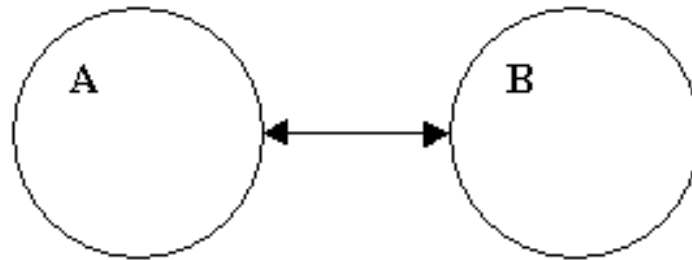
Problemy związane z zarządzaniem wiedzą:

- **Współzawodnictwo wewnątrz organizacji**, które blokuje pełne korzystanie z posiadanych zasobów wiedzy,
- **Przywiązanie do standardowych rozwiązań**, które często jest szkodliwe i również działa hamująco na proces pozyskiwania wiedzy,
- **Strach i tzw. zła atmosfera w pracy**, która powoduje poważne trudności w przekładaniu wiedzy na działania.

Relacje między pracownikami w organizacji w systemie scentralizowanym i zdecentralizowanym



System scentralizowany



System zdecentralizowany

- Struktura organizacji, która jest odbiciem stosowanego systemu zarządzania, stanowi platformę funkcjonowania całego systemu zarządzania wiedzą.

Metodyka Accenture wyodrębnia trzy następujące podstawowe etapy budowania systemu zarządzania wiedzą:

- **Niezależne Kontenery Wiedzy** - czyli obszary wiedzy są tworzone na potrzeby pojedynczych zdarzeń. Przechowywana wiedza ma charakter tymczasowy oraz dedykowany dla określonych potrzeb bez określenia sposobów jej przechowywania.
- **Wyspy Doskonałości** - ten etap charakteryzuje się gromadzeniem i selekcjonowaniem wiedzy powstającej podczas realizacji zadań dla tworzenia Bazy Wiedzy. Dostęp do takich Baz mają wszyscy uczestnicy organizacji zgodnie z przydzielonymi im prawami dostępu.
- **Kultura Swobodnego Przekazywania Wiedzy** - na tym etapie uczestnicy organizacji swobodnie wymieniają między sobą wiedzę i doświadczenia. Sama zawartość jest przechowywana w Bazach Danych wspomaganym przez narzędzia komunikacyjne. System umożliwia dotarcie do spójnych źródeł wiedzy eksperckiej, pomimo szerokiego obszaru poszukiwań.

Właśnie... to czego użyć, jak to zrobić?

