

Rada nadzorcza pewnego polskiego banku posiadającego znaczny wkład kapitału zagranicznego od pewnego czasu śledzi rosnącą popularność tzw. agencji finansowych. Agencje finansowe to zazwyczaj niewielkie podmioty gospodarcze przyjmujące różnego rodzaju opłaty (za czynsz, za media, za abonament radiowo-telewizyjny, czy telefoniczny) od osób fizycznych naliczające znacznie mniejsze prowizje niż urzędy pocztowe, czy banki. Szefostwo wspomnianego banku postanowiło zorganizować sieć tego rodzaju formalnie niepowiązanych kapitałowo z bankiem placówek pod własnym szyldem, by w ten sposób przyciągnąć nowych klientów - szczególnie w niewielkich miejscowościach. Twoja firma otrzymała zlecenie na realizację systemu informatycznego wspierającego: (1) składanie dyspozycji wpłat w agencjach, oraz (2) rozliczanie agencji przez bank (naliczanie i podział prowizji, przekazanie dyspozycji do ELIXIR-OK, obsługa zwrotów z ELIXIR-OK, itp.)

1. Dla opisanego projektu sformułuj krótko i jasno jego cel i zakres.

Cel:

System ma umożliwić proste składanie dyspozycji wpłat w każdej z sieci placówek agencji finansowej oraz naliczanie i podział prowizji z tych wpłat z bankiem.

Zakres:

Stworzenie systemu dającego możliwość przesyłania środków związanych z wpłatami klientów do instytucji pobierających te wpłaty od klientów (elektrowni, gazowni, KRRiT, itp.) oraz rozliczającego prowizję płaconą za zlecenie wpłat przez klientów z bankiem, tj. obliczanie podziału, łącznej kwoty należnej, itp.

2. Dla opisanego projektu sformułuj i krótko scharakteryzuj 3 wymagania funkcjonalne.

- System musi umożliwić dodawanie wpłat powiązanych z klientami: instytucją je pobierającą. Pracownik agencji po otrzymaniu kwoty wraz z prowizją dodaje do systemu pozycję wpłaty z danymi wpłacającego, kwotą i danymi instytucji.
- Musi powiadamiać o powodzeniu wpłaty i ewentualnie o niedopłacie bądź nadpłacie, automatycznie generując komunikat na podstawie informacji związanych z wpłatą otrzymanych od instytucji odbierającej wpłatę.
- Musi sam dokonywać przelewów do instytucji odbierających opłaty, na podstawie danych wpłacającego, kwoty i instytucji - dodanych do systemu przez pracownika agencji.

3. Dla opisanego projektu sformułuj i krótko scharakteryzuj 2 wymagania niefunkcjonalne i dla każdego z nich zapropnuj metryki pozwalające na ich weryfikowalność.

- System musi działać na 3 z najpopularniejszych przeglądarek internetowych:
IE – 3 pkt. Firefox – 2 pkt. Opera – 1 pkt. Konqueror – 1 pkt.
Aby spełnić wymagania – 5 pkt.
- System musi być szybki, tj. dawać odpowiedź na temat powodzenia/niepowodzenia wpłaty po najwyżej 6 sek.