

Imię	Nazwisko	Nr indeksu
http://pwwstc.mykhi.org/6sem/ZPR		

ZPR Zarządzanie Projektem ...
data:

Część I Każda odpowiedź punktowana jest 0-5 pkt

1. Proszę wyjaśnić czym charakteryzuje się działalność projektowa oraz czym różni się od działalności procesowej.

Działalność projektowa - czasowa aktywność zespołowa, której celem jest wytworzenie nietypowego produktu realizowana przy ograniczonych zasobach.

Działalność procesowa - długo terminowa, powtarzalna aktywność, której rezultatem jest jasno zdefiniowany cel.

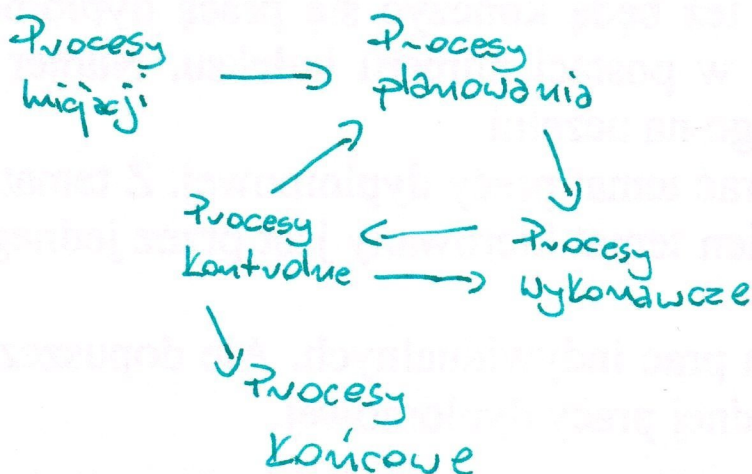
2. Proszę wyjaśnić co rozumiemy pod pojęciem ryzyka w projekcie oraz dokonać klasyfikacji metod radzenia sobie z ryzykiem.

Ryzyko - miara prawdopodobieństwa i istotności wystąpienia niepożądanego zdarzenia.

Metody radzenia sobie z ryzykiem:

- redukcja zagrożenia
- ograniczanie skutków
- transfer zagrożenia
- przyjęcie ryzyka

3. Proszę zdefiniować model referencyjny procesów zarządzania projektem wg PMBOK.



4. W jakim celu stosuje się metodę CPM? Zapisz algorytm działania tej metody.

Stosuje się w celu usprawnienia procesu produkcji i wyznaczenia ścieżki krytycznej. Dla każdej ścieżki wyznaczamy ES (najwcześniejszy start), EF (najwcześniejsze zakończenie), LS (najpóźniejszy start), LF (najpóźniejszy koniec). Następnie wyznaczamy „Luz” każdego przebiegu ($LS - EF = LS - ES$). Ścieżka z najmniejszym luzem, to ścieżka krytyczna.

Część II. Podany opis sytuacji dotyczy pozostałych zadań.

Kontekst projektu

Na jednej z polskich uczelni na majowym posiedzeniu Senatu podjęto dyskusję na temat wsparcia procesów dydaktycznych przez system informatyczny uczelni. Okazało się, że choć na uczelni na 15 wydziałach studiuje ponad 80 000 studentów nie funkcjonuje sprawny i jednolity system wspierający zarządzanie procesem obsługi prac dyplomowych. Duża liczba studentów i pracowników, konieczność wykonywania dużej sprawozdawczości i dążenie władz Uczelni do osiągnięcia trzeciego stopnia dojrzałości procesów przyczyniły się do decyzji Rektora o rozpoczęciu prac nad opracowaniem jednolitego systemu informatycznego wspomagającego obsługę prac dyplomowych.

Po długiej i burzliwej dyskusji Senat zdecydował o rozpoczęciu prac i powierzył je profesorowi Abackiemu. Ze względu na rozmiar przedsięwzięcia i chęć pozyskania na ten cel funduszy unijnych profesor Abacki rozpoczął rozmowy z innymi uczelniami, które mogłyby być zainteresowane opracowaniem i wdrożeniem takiego systemu. W wyniku tych rozmów zawiązała się grupa 6 uczelni, które postanowiły powołać grupę roboczą i wspólnie przystąpić do prac nad tym systemem. Członkowie grupy oceniają, że dla tak dużego konsorcjum pozyskanie środków z funduszy unijnych lub organizacji pozarządowych wspierających rozwój edukacji jest bardzo prawdopodobne. Przyjęto więc założenie, że projekt będzie finansowany przez zewnętrzny fundusz z niewielkim zaangażowaniem środków własnych.

Do prac nad opracowaniem systemu wspomagania obsługi prac dyplomowych (SOPeD) zaproszono zewnętrzną firmę informatyczną Softwerek sp z o.o. Po zapoznaniu się z uwarunkowaniami projektu i założeniami ogólnego modelu biznesowego firma ta przystąpiła do opracowania planu zarządzania projektem będącego jej wizją prowadzenia projektu. Profesor Abacki, szef projektu, z niecierpliwością czeka na ten dokument, gdyż od jego zawartości uzależnia dalsze losy projektu i współpracy z firmą Softwerek.

Student kończący pewien etap edukacji musi wykonać i obronić pracę końcową zwaną pracą dyplomową. Uczelnia składa się kilku wydziałów. Na każdym wydziale studenci mogą być kształceni na różnych specjalizacjach, a informacja o wydziale i specjalizacji jest istotna przy wykonywaniu sprawozdań uczelni z obronionych prac dyplomowych. Praca dyplomowa realizowana jest na koniec każdego etapu studiów. Tak więc prace dyplomową piszą studenci studiów licencjackich, inżynierskich i magisterskich. W przyszłości uczelnia planuje poszerzyć swoją ofertę studiów o nowe rodzaje studiów, które też będą kończyć się pracą dyplomową. Każdy student oprócz imienia i nazwiska ma przypisany na uczelni jednoznaczny identyfikator w postaci numeru indeksu. Numer indeksu jest ciągiem złożonym z 10 znaków i w sposób jednoznaczny identyfikuje studenta studiującego na uczelni.

Student chcąc ukończyć dany rodzaj studiów musi wybrać temat pracy dyplomowej. Z tematem pracy związany jest oczywiście jej opiekun zwany zazwyczaj promotorem pracy. Zasadą jest, że jeden temat kierowany jest przez jednego promotora – pracownika uczelni ze stopniem doktora, doktora habilitowanego lub profesora.

Władze uczelni zachęcają swoich studentów do pisanie prac indywidualnych. Ale dopuszczają również możliwość realizacji prac przez dwóch lub trzech studentów. Więcej osób nie może pisać jednej pracy dyplomowej.

Po napisaniu praca podlega recenzji. Recenzja wykonywana jest przez jednego lub kilku pracowników uczelni i oceniana. Każdy recenzent może ocenić pracę w skali od 2 do 5. Praca oceniana jest również przez promotora. Ocena recenzenta i promotora nie może być zbiorczą oceną pracy, ale musi osobno dotyczyć każdego z autorów pracy.

Do pracy przyporządkowywane są pewne słowa ze z góry zdefiniowanego zbioru. Są to tak zwane słowa kluczowe, które pozwalają przypisać tematykę pracy do określonego obszaru, a następnie odnajdywać prace związane z podobną tematyką. Słowa kluczowymi mogą być na przykład: informatyka, systemy operacyjne, konstrukcje żelbetowe. Każda praca powinna mieć przypisane co najmniej jedno słowo kluczowe.

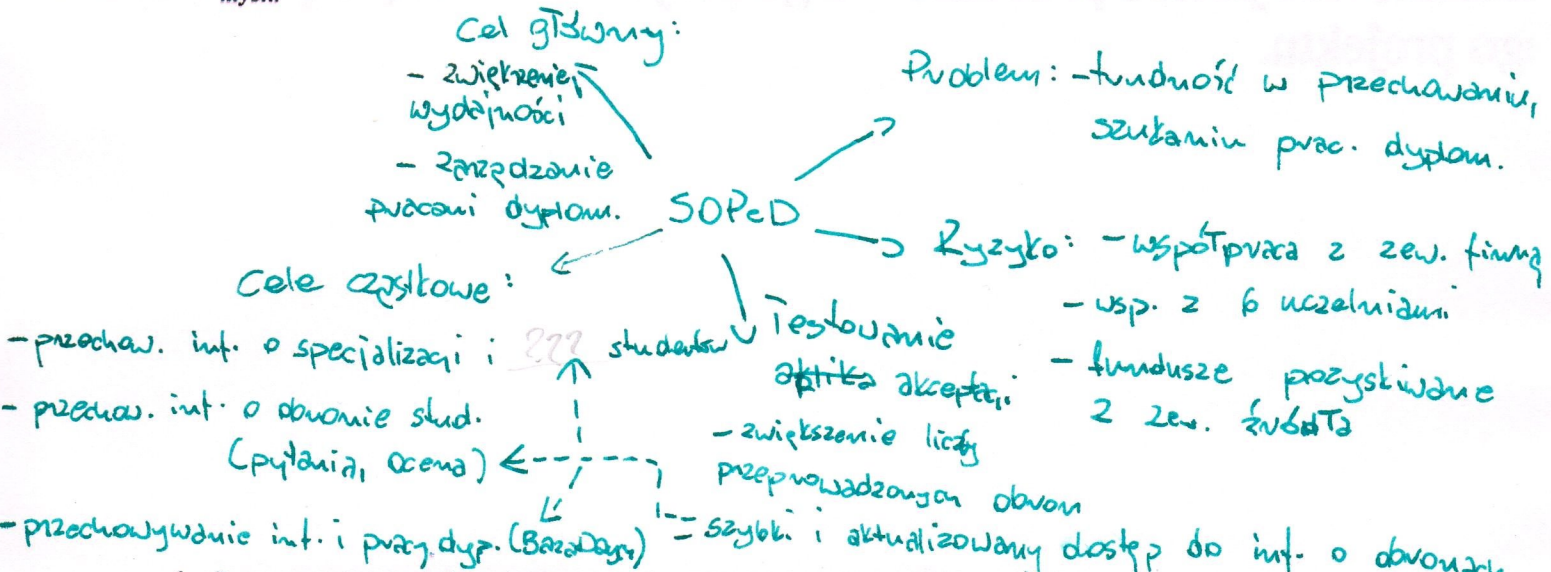
Po napisaniu pracy student przystępuje do obrony pracy. Obrona ta odbywa się w wyznaczonym dniu przed komisją składającą się z 3 członków oraz przewodniczącego i kończy się wystawieniem ostatecznej oceny każdemu studentowi osobno. W czasie egzaminu każdemu studentowi są zadawane i protokolowane trzy pytania. Każde z pytań podlega osobnej ocenie.

Uczelnia chciałaby usprawnić obsługę prac dyplomowych i związanych z tym procesów. Dlatego planuje opracować system informatyczny wspierający obsługę tych procesów. Pierwszym etapem prac ma być zbudowanie bazy danych, która będzie spełniać następujące wymagania:

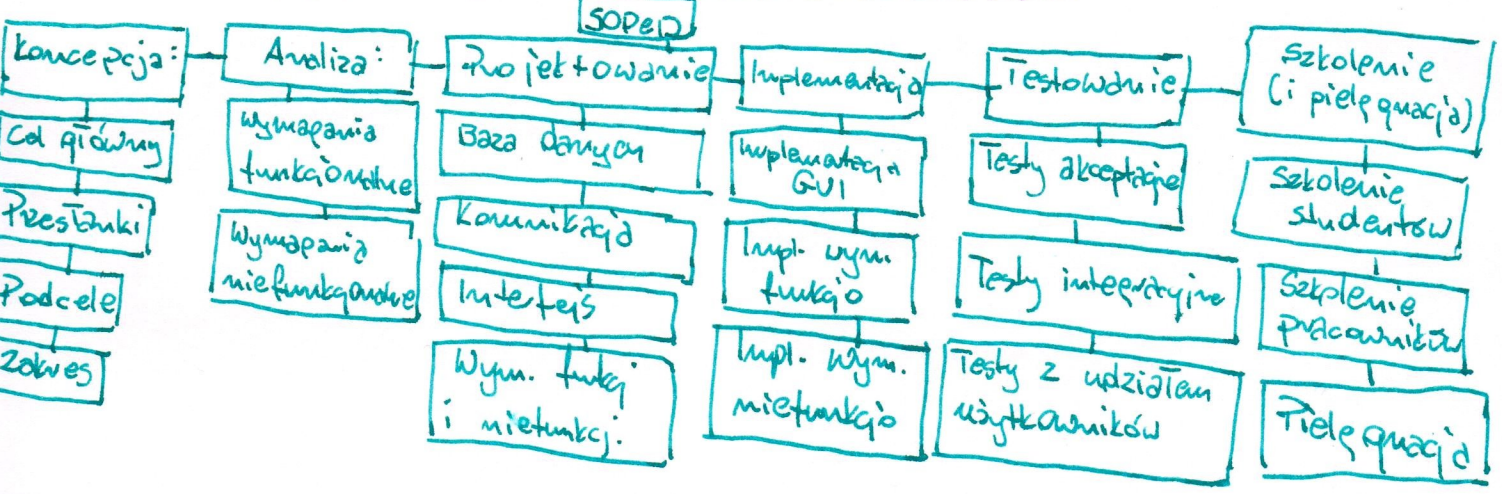
1. Umożliwi przechowywanie informacji o obronionych pracach dyplomowych wszystkich studentów uczelni

2. Umożliwi szybkie i łatwe wyszukiwanie prac związanych z daną tematyką, wydziałem, specjalizacją lub prowadzonych przez określonego promotora.
3. Umożliwi raportowanie o pracach dyplomowych
 - recenzowanych przez pracowników uczelni
 - obronionych w danym dniu, miesiącu, roku
 - obronionych na danym rodzaju studiów
4. Umożliwić szybkie sprawdzenie przebiegu obrony pracy dyplomowej danego studenta, w tym zadanych pytań i składu komisji.

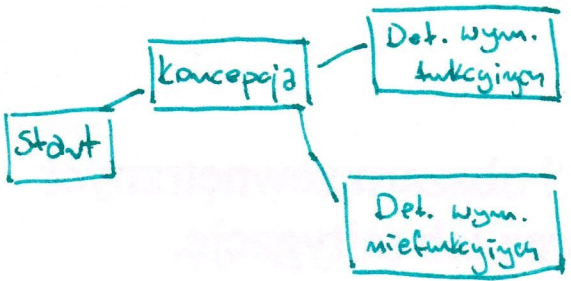
5. Proszę zdefiniować projekt przedstawiony w opisie sytuacyjnym. Definicję projektu proszę zapisać w postaci mapy myśli. Proszę pamiętać o niezbędnych elementach definiujących statut projektu oraz o budowie poprawnej mapy myśli.



6. Proszę zaproponować diagram WBS na poziomie co najmniej drugim dla tego projektu.



7. Proszę narysować przykładowy diagramu sieciowy dla tego projektu z zastosowaniem metody PERT.



8. Proszę zaproponować co najmniej trzy metryki, które pozwolą na śledzenie i ocenę tego projektu w czasie jego realizacji. Jedną z tych metryk proszę oprzeć na metodzie kosztowej.

- Metoda Wartości Wypracowanej - EVM → metoda kosztowa (suma prac faktycznie ukończonych)
- liczba opracowań punktów wymagań funkcyjnych
- liczba przeprowadzonych osobogodzin

9. W jaki sposób można zdefiniować jakość produktów tego projektu. Proszę zaproponować model jakości dla wybranego produktu tego projektu.

Jakość produktów tego projektu możemy zdef. sprawdzając czy realizuje on kryteria akceptacji klienta → spełnia jego oczekiwania

Model jakości:

- zwiększenie liczby przeprowadzonych obrotów
- 0 X% (np 50%) → wartość mierzenia
- zwiększenie wygody użytkownika
- oprogramowania → ankiety wśród użyt.

Na etapie wytwarzania:

- analiza wymagań klienta, - diagramy przepływu, Pareto
- tworzenie specyfikacji operacyjnych, - tworzenie tzw. "check list"

10. Proszę zidentyfikować po jednym ryzyku z obszaru technicznego i obszaru zewnętrznych zależności taksonomii ryzyk w projekcie. Zaproponować ocenę tych ryzyk w projekcie oraz ich mitygację.

RYZYKO TECHNICZNE:

- jednoznaczności wymagań
- złożoność projektu w punktach funkcyjnych → (liczba wymagań funk.); ocena eksperta

METODY WALKI

- odpowiedni podział zadań i obowiązków
- odpowiedni podział zespołu → (struktura problemowa albo funkcjonalna)

RYZYKO ZEWN. ZALEŻNOŚCI

- wiele produktów wytwarzanych poza ~~stacją~~ zespołem i organizacją (w SOPED → zew. firmą + współpraca wielu ludzi)
- jak ważne są produkty (czy kluczowe)

METODY WALKI

- odpowiednie sformułowanie kontraktów → terminy, koszty
- ścisła współpraca z podwykonawcami kluczowych produktów
- zdecydować się na własne wytwarzanie kluczowych produktów

- nacisk na komunikację i zarządzanie kontraktami (podwykonawcami)