

Diagramy przypadków użycia

Przykład

Internetowy serwis aukcyjny

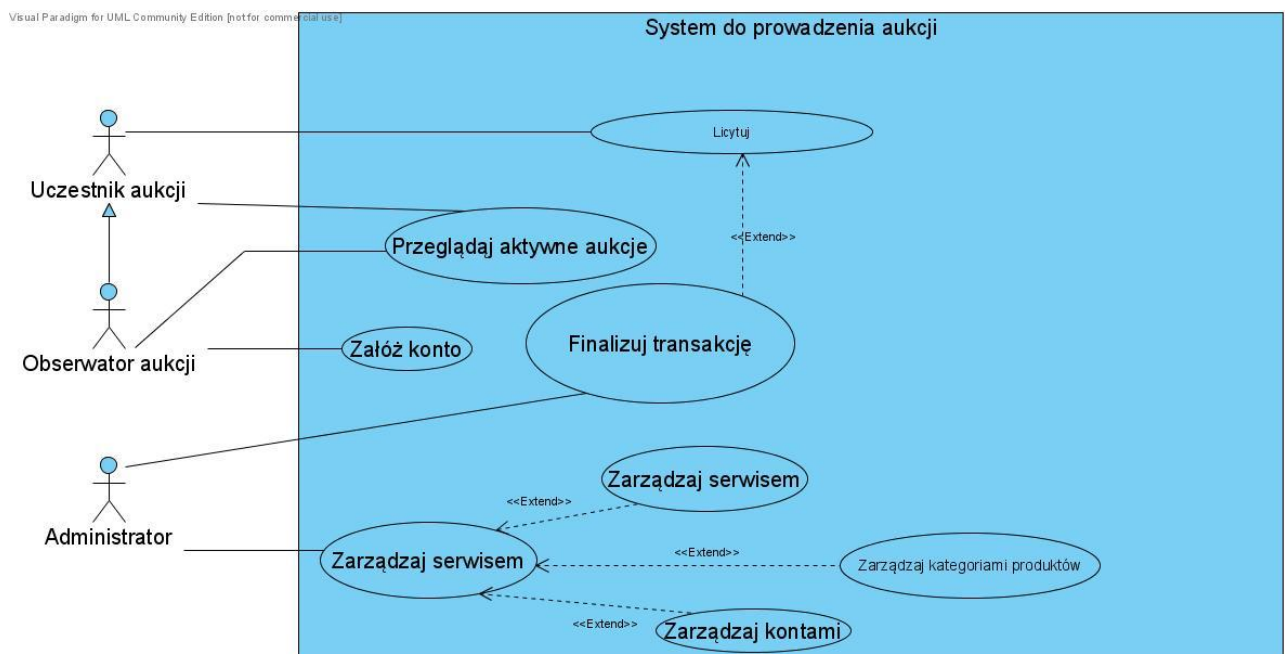
Opis:

Celem internetowego serwisu aukcyjnego jest umożliwienie przeprowadzania aukcji poprzez Internet. Przeprowadzenie aukcji wymaga wystawienia towaru, który będzie licytowany, a następnie jego licytacji. Są to dwie podstawowe usługi oferowane przez system. Usługi uzupełniające to przeglądanie aktywnych aukcji, przeglądanie historii zawartych transakcji, a także finalizacja transakcji, związana z odnotowaniem zapłaty oraz wystawieniem ocen. System oferuje również funkcjonalność związaną z obsługą serwisu: zarządzanie kontami, zarządzanie kategoriami towarów oraz zarządzanie aukcjami.

Obserwator aukcji może tylko przeglądać aktywne aukcje lub założyć konto. Założone konto, zanim zostanie użyte musi zostać aktywowane przez Administratora – przypadek Zarządzaj kontami.

Uczestnik aukcji może wykonywać wszystkie czynności właściwe dla Obserwatora (mechanizm dziedziczenia) i dodatkowo może licytować towar.

Diagram:



Zadanie:

System zarządzania kontaktami z klientem

Opis:

W systemie CRM, ukierunkowanym na zarządzanie kontaktami z klientami, głównymi aktorami są: Klient, Dział sprzedaży, Call Center, Menedżer firmy, Dział serwisu i Dział marketingu. System zawiera w sobie szereg funkcjonalności, takich jak: rejestrowanie klientów, rejestrowanie kontaktów z klientami, zarządzanie zamówieniami klienta, opracowanie syntetycznych zestawień sprzedaży i zyskowności klientów, prowadzenie katalogu wyrobów i usług.

Diagram:

?

Dodatkowo opracować dokumentację 3 wybranych przypadków użycia